**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района**
**«Тогучинская централизованная библиотечная система»**
**(МБУК «Тогучинская ЦБС»)**

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Заявление руководства:**

Централизованная библиотечная система Тогучинского района стремится формировать фонд, соответствующий современным интересам пользователей, организовать качественное библиотечно-информационное обслуживание читателей и активизировать общественную и культурную жизнь местного сообщества.

**Наша Миссия:**

Развитие библиотек Тогучинского района как центров сохранения и развития традиций чтения, интеллектуального досуга, креативного пространства для всестороннего творческого развития личности.

**Наша стратегическая цель:**

Обеспечение условий для качественного и эффективного библиотечного обслуживания населения Тогучинского района, предоставление свободного и равного доступа к информации.

**Наши принципы:**

- ориентация на читателя/пользователя;

- постоянное улучшение качества деятельности библиотеки;

- лидерство и персональная ответственность руководителей учреждения и его структурных подразделений за реализацию принципов качества;

- мотивация и непрерывное образование персонала;

- участие всего персонала в обеспечение гарантии качества.

**Основные направления реализации Политики:**

- создание условий для постоянного совершенствования информационно – библиографических услуг;

- непрерывное повышение профессиональной компетентности персонала библиотек;

- создание и поддержка в коллективе библиотеки атмосферы открытости, доверия, командного духа, новизны и удовлетворения результатами своей деятельности.

Руководство берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всем персоналом.

Директор МБУК «Тогучинская ЦБС» Дядюра С. В.